



Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

## Poisťovňa

### PONUKA pre cestovné poistenie pre účastníkov zahraničných zájazdov

pre klienta:

**názov** BARA tour, s. r. o.  
**IČO** 55 464 165  
**adresa sídla** Vajnorská 131/18, 831 04 Bratislava

Cestovné poistenie pre účastníkov zahraničných zájazdov od Union poisťovne klientovi ponúka



#### UNIKÁTNE výhody

- poistenie je určené pre všetkých účastníkov zájazdov bez VEKOVÉHO OBMEDZENIA a aj pre cudzích štátnych príslušníkov
- komplexný balík poistených rizík podľa vášho výberu
- možnosť dojednať poistenie pre AKÚKOL'VEK športovú činnosť
- špeciálny balík poistenia určený pre školské zájazdy, detské tábory a seniorov za atraktívnu cenu poistného
- rozšírený rozsah poistenia v rámci balíku **A1 PANDEMIC**, **A3 PANDEMIC** a **A2 EXCLUSIVE** pre krytie nákladov, ktoré vzniknú v dôsledku ochorenia COVID-19, a to aj v rizikových krajinách
- rozšírený rozsah poistenia storna zájazdu v rámci balíku **A2 EXCLUSIVE**
- možnosť dojednať doplnkové poistenia
  - poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
  - poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel
  - poistenie dovolenkovej domácnosti
  - poistenie domáceho miláčika
  - poistenie storno EXTRA

#### a NAVIAC

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí až do výšky **300.000 €**
- poistenie **meškania hromadného dopravného prostriedku** kryje aj meškanie pri ceste do zahraničia
- v rámci meškania hromadného dopravného prostriedku kryté aj **meškanie lietadiel v rámci charterových letov**
- batožinu kryjeme aj **počas prepravy** (kedy bola batožina zverená dopravcovi)
- široký rozsah krytia poistenia storna zájazdu
- doplnkové poistenie storno EXTRA s rozšíreným krytím, s poistnou sumou až do výšky 10.000 € a s možnosťou dojednať si ho kedykoľvek po objednaní služby
- poistenie pre Európu zahŕňa aj **Egypt, Tunisko, Cyprus**, Jordánsko a Izrael
- **atraktívna cena** poistného
- dojednávanie a správa poistenia **ONLINE** cez internet, bez komplikovanej administratívy
- naša asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic je klientom k dispozícii NONSTOP:
  - 24 hodín denne
  - 365 dní v roku
  - komunikácia prebieha vo vašom jazyku



#### VÝHODY pre cestovnú kanceláriu / cestovnú agentúru

- zaujímavé **provízne podmienky** - províziu si odpočítate zo zinkasovaného poistného a poistné netto poukážete Union poisťovni
- **základná PROVÍZIA** je vo výške **15%**
- poisťovať môžete aj **provízne predávané zájazdy** iných slovenských aj zahraničných CK
- **vyúčtovanie poistného** prebieha elektronicky - e-mailom



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

## I. Poistené osoby

Poistený je každý účastník zájazdu bez obmedzenia veku. Poistený môže byť aj cudzí štátny príslušník, pokiaľ je riadnym účastníkom zájazdu a miesto konania zájazdu nie je v krajine, kde je cudzí štátny príslušník prihlásený k trvalému pobytu alebo kde je cudzí štátny príslušník účastníkom verejného zdravotného poistenia.



## II. Územná platnosť poistenia

- Európa** európske štáty a Turecko, Alžírsko, Maroko, Tunisko, Cyprus, Egypt, Izrael, Jordánsko, Gruzínsko, Arménsko, Azerbajdžan a európska časť Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia
- Mimo Európy** všetky krajiny sveta s výnimkou USA, Kanady, Austrálie, Nového Zélandu, Japonska, Juhoafrickej republiky, Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia
- Svet** všetky krajiny sveta s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia

## III. Riziková skupina

- TURISTA** osoba, ktorá nebude športovať, pohybovať sa v rizikovom prostredí, manuálne pracovať
- ŠPORT** osoba, ktorá bude prevádzkovať zimné športy (lyžovanie po vyznačených trasách, snowboarding po vyznačených trasách, beh na lyžiach po vyznačených trasách, jazda na boboch po vyznačených trasách, korčuľovanie na ľade, sánkovanie) alebo bude prevádzkovať rizikové športy

## IV. Sazobník poistného

Poistné je určené v závislosti od územia platnosti poistenia, rizikovej skupiny a rozsahu poistenia (balík poistenia) na osobu a deň nasledovne:

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov								
riziková skupina	TURISTA							
územná platnosť / balík	A1 PANDEMIC	A1	A2 EXCLUSIVE	A3 PANDEMIC	A3	B	C	D



Union poisťovňa, a. s.  
 Karadžičova 10  
 813 60 Bratislava  
 IČO: 31322051  
 DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
 Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

### Poisťovňa

Európa	4,00 €	3,00 €	4,50 €	5,00 €	4,00 €	0,60 €	0,90 €	2,00 €
mimo Európy	5,00 €	3,50 €	5,70 €	6,30 €	4,80 €	0,90 €	1,10 €	2,50 €
svet	7,00 €	4,60 €	8,10 €	9,20 €	6,90 €	1,30 €	1,50 €	3,00 €
<b>riziková skupina</b>	<b>ŠPORT</b>							
<b>územná platnosť</b>	<b>A1 PANDEMIC</b>	<b>A1</b>	<b>A2 EXCLUSIVE</b>	<b>A3 PANDEMIC</b>	<b>A3</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
Európa	8,00 €	6,00 €	8,50 €	9,00 €	6,90 €	0,60 €	1,70 €	4,00 €
mimo Európy	10,00 €	7,00 €	10,70 €	11,30 €	8,10 €	0,90 €	2,20 €	5,00 €
svet	14,00 €	9,20 €	15,20 €	16,40 €	11,50 €	1,30 €	2,90 €	6,00 €

### doplnkové poistenia

územná platnosť	Európa	mimo Európy	svet
doplnkové poistenie asistenčných služieb pre nepojazdné vozidlo	1,99 €	---	---
doplnkové poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel	0,90 €	---	---
dovolenkovej domácnosti	0,55 €	0,55 €	0,55 €
domáceho miláčika	0,75 €	0,75 €	0,75 €
storno EXTRA, Storno 80, 5.000 €	149 €		
storno EXTRA, Storno 80, 10.000 €	259 €		
storno EXTRA, Storno 100, 5.000 €	199 €		
storno EXTRA, Storno 100, 10.000 €	299 €		

### V. Balíky poistenia, predmet a rozsah poistenia

Poistený má právo vybrať si z nasledovných balíkov poistenia, pričom zvolený balík poistenia je uvedený v poisťovej zmluve.

	územná platnosť balík poistenia	Európa / mimo Európy / Svet			
		A1 / A3 / A2 EXCLUSIVE / A1 PANDEMIC / A3 PANDEMIC	B *	C	D **
poistenie					
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí	x		x	x
	asistenčné služby v zahraničí	x		x	x
2.	poistenie batožiny	x			x
3.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	x		x	x

## Poisťovňa

4.	úrazové poistenie	X			X
5.	poistenie storna zájazdu	X	X		X
6.	poistenie nevydarenej dovolenky	X	X		
7.	poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu	X			
8.	poistenie doprovodu	X	X		
9.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb	X	X		X
10.	poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného	X			
11.	poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa	X			
12.	poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla	X			
13.	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku	X			
14.	poistenie oneskoreného nástupu na zájazd	X			
15.	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii	X		X	X

Poistenie storna zájazdu začína nasledujúcim dňom po dni objednania zájazdu, pričom poistenie je možné dojednať aj po dni objednania zájazdu a končí sa okamihom nástupu na zájazd.

Zároveň, ak je poistenie dojednané neskôr ako v deň objednania zájazdu, poistenie storna zájazdu sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré nastali najskôr 15 dní po dni uzatvorenia poistnej zmluvy (dojednania poistenia) s výnimkou dôvodov uvedených v časti F, čl. 2, písm. b), e), h) a i) VPPCPUZ/0218.

Ostatné druhy poistenia sú účinné od nástupu na zájazd až do ukončenia zájazdu.

\* balík poistenia **B** je možné uzavrieť len v prípade, ak klient preukáže, že má u poisťovateľa uzatvorené aspoň poistenie liečebných nákladov v zahraničí v rámci iného produktu cestovného poistenia od Union poisťovne, a. s. (napr. Celoročné cestovné poistenie, Cestovné poistenie pre držiteľov platobných kariet), a to s dobou poistenia nie kratšou ako je doba, na ktorú sa uzatvára balík poistenia B

\*\* balík poistenia **D** je možné uzavrieť v prípade, že ide o účastníkov:

- uzavretých školských skupinových zájazdov vrátane pedagogického dozoru a sprevádzajúcich osôb
- uzavretých seniorských skupinových zájazdov (viac než 50% seniorov) vrátane sprevádzajúcich osôb
- detských táborov vrátane sprevádzajúcich osôb
- skupinových zájazdov pre záujmové skupiny (plavecké kurzy, športové kolektívy detí a juniorov a pod.) vrátane sprevádzajúcich osôb.

## VI. Spôsob uzatvorenia poistnej zmluvy

Cestovné poistenie pre účastníkov zahraničných zájazdov **je možné uzatvoriť:**

- cez online aplikáciu cestovného poistenia
- priamo na **zmluve o zájazde** s našou časťou o poistení (iba v prípade CK)

**Naša online aplikácia cestovného poistenia Vám prináša nasledovné VÝHODY:**

- jednoduchý a rýchly spôsob uzatvorenia poistnej zmluvy
- automatizované vytváranie mesačného vyúčtovania poistného
- automatické generovanie poistnej zmluvy, poistnej karty a príjmového pokladničného dokladu
- k dispozícii všetky podporné dokumenty – poistné podmienky, oznámenia o poistnej udalosti s možnosťou ich tlače
- v prípade zmeny v produkte sa všetky zmeny automaticky aktualizuje
- prehľad o všetkých takto uzatvorených zmluvách





Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

## VII. Mandátna zmluva a vyúčtovanie poistného

1. exempláre poistných zmlúv, ktoré sú určené pre poisťovateľa je potrebné zaslať poisťovateľovi do 5. dňa mesiaca nasledujúceho po uzatvorení poistnej zmluvy spolu s vyúčtovaním poistného na jeho adresu:

**Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika**

Dojednávateľ poistenia (CK) je plne zodpovedný za úplnosť a jednoznačnosť údajov.

2. vyúčtovanie poistného má nasledujúcu štruktúru:
  - číslo poistnej zmluvy
  - výška zinkasovaného poistného k jednotlivým poistným zmluvám
  - výška zinkasovaného poistného za celý mesiac (suma poistného za všetky poistné zmluvy)
  - výška provízie
  - suma, ktorú dojednávateľ poistenia poukazuje na účet poisťovateľapričom, vyúčtovanie bude realizované:
  - priamo v online aplikácii cestovného poistenia, ak boli poistné zmluvy uzatvárané prostredníctvom tejto online aplikácie
3. zinkasované poistné po odpočítaní provízie je dojednávateľ poistenia povinný najneskôr 5. deň po ukončení kalendárneho mesiaca, za ktorý bolo vyhotovené vyúčtovanie, poukázať na účet poisťovateľa IBAN: SK82 1100 0000 0026 2708 0680, BIC: TATRSKBX, číslo účtu 2627080680/1100 vedený v Tatra Banke a.s. s uvedením čísla mandátnej zmluvy o cestovnom poistení pre účastníkov zahraničných zájazdov ako variabilného symbolu.

Pre nižšie uvedené poistenia platia **Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218** (ďalej len „VPPCPUZ/0218“) a pre doplnkové poistenia platia súčasne aj **Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/0121** (ďalej len „ODPASNB/0121“), **Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/1223** (ďalej len „ODPASMV/1223“), **Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/0121** (ďalej len „ODPDM/0121“) a **Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti ODPDD/0121** (ďalej len „ODPDD/0121“)

### 1. poistenie liečebných nákladov v zahraničí

časť B VPPCPUZ/0218

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti





Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

## Poisťovňa

a to až do výšky

**300.000 €** pre balík poistenia **A1, A1 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, A3, A3 PANDEMIC, C**

**150.000 €** pre balík poistenia **D**

- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 25.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia
- v prípade balíka poistenia A1 PANDEMIC alebo balíka poistenia A2 EXCLUSIVE alebo balíka poistenia A3 PANDEMIC sú kryté aj náklady spojené s ochorením klasifikovaným Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia / pandémie alebo s podozrením na toto ochorenie, a to aj v krajinách, ktoré boli Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo iným príslušným orgánom štátnej správy označené ako rizikové (cestovateľský semafor), a to v nasledovnom rozsahu
  - ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti, a to až do výšky **50.000 €**
  - ubytovanie poisteného v zahraničí v prípade, že bola nariadená karanténa poisteného, maximálne však 14 nocí a najviac do výšky 50 € / 1 noc

**Vylúčenia z poistenia liečebných nákladov v zahraničí** sú uvedené v časti B čl. 3 VPPCPUZ/0218.

## 2. poistenie batožiny

časť C VPPCPUZ/0218

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas trvania poistenia. Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **1.000 €**, max. však **350 € / 1 vec, spoluúčasť 15 €**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenía, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume

**V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **350 €**.

**V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:

- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.



Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

## Poisťovňa

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta poisťovateľ pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

**Vylúčenia z poistenia batožiny** sú uvedené v časti C čl. 4 VPPCPUZ/0218.

### 3. poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu

časť D VPPCPUZ/0218

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, živote** alebo **na majetku**. Poisťovateľ kryje škody na zdraví maximálne do výšky **100.000 €** a škody na majetku maximálne do výšky **35.000 €**.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

**V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** poisťovateľ z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu uhradí aj **náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom** alebo s pribratím súdneho znalca v zahraničí, pričom poistná suma je **2.000 €** a **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky v zahraničí, pričom poistná suma je **3.000 €**.

**Vylúčenia z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu** sú uvedené v časti D čl. 3 VPPCPUZ/0218.

### 4. úrazové poistenie

časť E VPPCPUZ/0218

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **10.000 €**
- trvalé následky úrazu do výšky **20.000 €**.

**Vylúčenia z úrazového poistenia** sú uvedené v časti E čl. 8 VPPCPUZ/0218.

### 5. poistenie storna zájazdu

časť F VPPCPUZ/0218

Z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd, a to v prípade, že poistený stornoval zájazd z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- živelná udalosť, vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby
- pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste
- oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť

## Poisťovňa

náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živeľnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu.

- v prípade balíku poistenia A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC alebo A2 EXCLUSIVE sú kryté aj náklady spojené s ochorením klasifikovaným Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia / pandémie alebo s podozrením na toto ochorenie v nasledovnom rozsahu
  - nariadená karanténa poisteného na území Slovenskej republiky alebo v krajine trvalého pobytu poisteného trvajúca v čase nástupu na zázjazd,
  - nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo cestovnou kanceláriou z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na zázjazd (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku), pričom podozrenie musí byť preukázané kontrolným testom u poisteného vykonaným prepravcom pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku,

a to až do výšky

- **1.000 € / osoba, spolu max. 3.000 €** pre balíky A1 PANDEMIC a A3 PANDEMIC a
- **2.000 € / osoba, spolu max. 6.000 €** pre balík A2 EXCLUSIVE

Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku, v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby trvajúcej viac ako 3 dni nepretržite vo výške 90% stornopoplatku, v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby 100% stornopoplatku, maximálne však:

- pre balíky poistenia A1, A1 PANDEMIC, B **1.000 € / osoba, spolu max. 3.000 €**
- pre balík poistenia A3, A3 PANDEMIC **3.000 € / osoba, spolu max. 9.000 €**
- pre balík poistenia D **500 € / osoba, spolu max. 1.500 €**

V prípade balíku **A2 EXCLUSIVE** vyplatí Union poisťovňa poistenému poistné plnenie vo výške 100% stornopoplatku, maximálne však **2.000 € / osoba, spolu max. 6.000 €**.

**Vylúčenia z poistenia storna zázjazdu** sú uvedené v časti F čl. 3 VPPCPUZ/0218.

## 6. poistenie nevydarenej dovolenky

časť G, ods. I. VPPCPUZ/0218

Z poistenia nevydarenej dovolenky poskytne poisťovateľ odškodné:

- poistenému vo výške **25 € za každý deň** hospitalizácie
- jednej blízkej spoluprihlásenej osobe vo výške **15 € za každý deň** hospitalizácie poisteného a to v prípade, ak bol poistený počas trvania zázjazdu hospitalizovaný dlhšie ako 3 dni.

**Vylúčenia z poistenia nevydarenej dovolenky** sú uvedené v časti G, ods. I, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

## 7. poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu

časť G, ods. II. VPPCPUZ/0218

Ak bol poistený v dôsledku náhleho zhoršenia zdravotného stavu prepravovaný zo zahraničia iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom skôr ako sa skončil zázjazd, poisťovateľ uhradí blízkyim osobám, ktoré boli spolu s ním prihlásené na zázjazd, zvýšené náklady na ich dopravenie do vlasti, ak sa nemohli vrátiť pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom, a to až do výšky **450 € / osoba, spolu max. 2.000 €**.

V prípade balíka poistenia A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC a A2 EXCLUSIVE sú kryté aj nevyhnutné cestovné náklady spojené s ochorením klasifikovaným Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia / pandémie alebo s podozrením na toto ochorenie, a to aj v krajinách, ktoré boli Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo iným príslušným orgánom štátnej správy označené ako rizikové (cestovateľský semafor). Union poisťovňa uhradí cestovné náklady na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu konania zázjazdu z





Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

## Poisťovňa

dôvodu karantény poisteného, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, najneskôr však 14 dní po ukončení predpokladaného termínu konania zájazdu. Union poisťovňa uhradí tieto náklady do výšky **450 € / osoba**, spolu max. **2.000 €**.

**Vylúčenia z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu** sú uvedené v časti G, ods. II, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### 8. poistenie doprovodu

časť G, ods. III. VPPCPUZ/0218

Ak v dôsledku hospitalizácie alebo úmrtia poisteného zostalo v zahraničí bez dozoru dospelé osoby dieťa do 15 rokov, poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na vycestovanie (cestu tam a späť) jednej dospeléj osobe, ktorá dieťa doprevadí do miesta bydliska, pričom poisťovateľ uhradí aj náklady na cestu späť do miesta bydliska pre doprevádzané dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, a to až do výšky **1.500 €**.

**Vylúčenia z poistenia doprovodu** sú uvedené v časti G, ods. III, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### 9. poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb

časť G, ods. IV. VPPCPUZ/0218

Ak počas zájazdu došlo k úmrtiu poisteného, alebo ak sa poistený vrátil zo zájazdu pred jeho plánovaným ukončením z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo že poistenému počas zájazdu zomrela blízka osoba, alebo že počas zájazdu blízka osoba poisteného, ktorá nevycestovala s poisteným, bola hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život, alebo že počas zájazdu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat, poisťovateľ uhradí poistenému alebo v prípade jeho úmrtia jeho blízkym osobám:

- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom zo zájazdu do výšky **350 € / osoba, spolu max. 1.400 €**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet nocí, o ktoré sa vrátil poistený zo zájazdu skôr do výšky **700 € / osoba, spolu max. 2.800 €**.

**Vylúčenia z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb** sú uvedené v časti G, ods. IV, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### 10. poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného

časť G, ods. V. VPPCPUZ/0218

Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ jeho blízkej osobe:

- náklady na cestu (do aj zo zahraničia) do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie (max. 10 nocí) do výšky **350 €**, max. **35 € / 1 noc**.

**Vylúčenia z poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného** sú uvedené v časti G, ods. V, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### 11. poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa

časť G, ods. VI. VPPCPUZ/0218



**Poistovňa**

Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

Ak je poistený vo veku do 15 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po termíne skončenia zájazdu alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ:

- náklady na cestu jeho blízkej osoby do zahraničia do výšky **250 €**
- náklady na cestu zo zahraničia dieťaťa a jeho blízkej osoby do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie blízkej osoby (max. 10 nocí) do výšky **350 €**, max. **35 € / 1 noc**

**Vylúčenia z poistenia v prípade choroby dieťaťa** sú uvedené v časti G, ods. VI, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### **12. poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla**

časť G, ods. VII. VPPCPUZ/0218

Ak sa poistený a s ním spolucestujúce osoby, ak sú poistené, nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali do zahraničia, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, poisťovateľ uhradí náklady za:

a) nevyhnutné cestovné náklady na prepravu poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti, a to až do výšky **300 €**

alebo

b) nevyhnutné náklady na náhradné ubytovanie poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla, a to až do výšky **300 € / osoba**

**Vylúčenia z poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla** sú uvedené v časti G, ods. VII, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### **13. poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku**

časť G, ods. VIII. VPPCPUZ/0218

Poistenie kryje odškodné za meškание hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia do výšky **6 € / hodina**, max. **60 € / osoba**.

**Vylúčenia z poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku** sú uvedené v časti A, čl. 10 VPPCPUZ/0218.

### **14. poistenie oneskoreného nástupu na zájazd**

časť G, ods. IX. VPPCPUZ/0218

Ak poistný nastúpi na zájazd neskôr ako o 48 hodín a to z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo konania pohrebu blízkej osoby poisteného, alebo nepojazdnosti osobného motorového vozidla, ktorým mal cestovať na zájazd, alebo trestného činu tretej osoby, pri ktorom mu bol odcudzený jeho občiansky preukaz alebo cestovný pas, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd, poisťovateľ uhradí poistenému nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet dní, o ktorý poistený neskôr nastúpil na zájazd do výšky **100 € / osoba, spolu max. 350 €**.

**Vylúčenia z poistenia oneskoreného nástupu na zájazd** sú uvedené v časti G, ods. IX, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### **15. poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii**

časť H VPPCPUZ/0218



**Poistovňa**

Union poistovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

Z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii má poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami miestne príslušnej záchranej služby, pokiaľ došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky, pričom ak nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie Union poistovňa uhradí nevyhnutné náklady s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia alebo nákladov hradených z poistenia liečebných nákladov v zahraničí za:

- vyhľadávanie osoby (pátranie),
- vyslobodzovanie osoby,
- prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
- prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Poistná suma je **30.000 €**.

**Vylúčenia z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii** sú uvedené v časti H čl. 5 VPPCPUZ/0218.

#### **16. poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo**

ODPASMV/1223

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak počas cesty do alebo zo zahraničia alebo počas pobytu v zahraničí dôjde k poruche alebo nehode osobného motorového vozidla alebo motocykla v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy,
- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo v servise,
- úschovu vozidla, zošrotovanie alebo repatriáciu vozidla,
- ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb),
- návrat alebo pokračovanie v ceste (vlak, lietadlo, autobus),
- náhradné vozidlo,

a tiež

- strata/uzavretie kľúčov v motorovom vozidle, vyčerpanie/zámena paliva, defekt/poškodenie pneumatiky, vybitá batéria, finančná tieseň.

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi, ak počas cesty do alebo zo zahraničia dôjde k poruche alebo nehode na území Slovenskej republiky a v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy,
- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy.

Poistovateľ uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky 2.500 € za dobu trvania poistenia.

**Vylúčenia z poistenia** sú uvedené v čl. 6 ODPASMV/1223.

#### **17. poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel**

ODPASNB/0121

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak dôjde k nehode, poruche alebo krádeži bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- prepravu bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky
  - návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska,
- a v prípade elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky aj



Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

## Poisťovňa

- vyhládanie najbližšej dobíjacej stanice,
  - prepravu elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky do najbližšieho miesta dobíjania, a navyše úhradu nákladov za
  - úschovu nepojazdného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky,
  - zapožičanie náhradného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky,
  - opravu duše/plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu,
- pričom po celý čas je k dispozícii aj pomoc na telefóne pre prípad nutnosti vyhládania kontaktov, technika, tlmočníka a podobne.

Poisťovateľ uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo Českej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky 400 € za dobu trvania poistenia.

**Vylúčenia z poistenia** sú uvedené v čl. 6 ODPASNB/0121.

### 18. poistenie dovolenkovej domácnosti

ODPDD/0121

Z poistenia dovolenkovej domácnosti je krytá náhrada škody na hnutelných veciach vo vlastníctve poisteného a členov domácnosti poisteného, ktoré využívajú pri svojom osobnom živote, a ktoré sa nachádzajú na mieste poistenia, spôsobená:

- požiarom, úderom blesku, výbuchom, pádom lietadiel,
- víchricou, krupobitím, povodňou a záplavou,
- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, zemetrasením, tiažou snehu alebo námrazy,
- nárazom vozidla, zadymením, nadzvukovou vlnou, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov
- odcudzením,
- vodou z vodovodných zariadení.

Poistná suma je 20.000 €.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 30 € (spoluúčasť).

**Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

**Vylúčenia z poistenia** sú uvedené v čl. 5 ODPDD/0121.

### 19. poistenie domáceho miláčika

ODPDM/0121

Poistenie domáceho miláčika zahŕňa nasledovné poistenia:

- liečebné náklady v zahraničí
- zodpovednosť za škodu.

Liečebné náklady v zahraničí kryjú poplatky, ktoré je v zahraničí nutné zaplatiť za:

- ambulantné veterinárne ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia a to až do výšky 1.000 €
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia.



Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

## Poisťovňa

Zodpovednosť za škodu kryje škody, ktoré spôsobil domáci miláčik poškodenému na zdraví, živote alebo na majetku v zahraničí.

Poisťovateľ uhradí škody za zodpovednosť za škodu maximálne do výšky 2.000 €.

**Vylúčenia z poistenia** sú uvedené v časti I, čl. 3 ODPDM/0121.

### 20. poistenie storno EXTRA

ODPSE/1223

Z poistenia storno EXTRA má poistený právo na úhradu stornopoplatku (odstupného), príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objedanej dopravy alebo na úhradu poplatku za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba, v prípade, že nemôže využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nariadená karanténa poisteného v jeho vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením
- podanie žiadosti o rozvod manželov
- zrušenie plánovanej svadby snúbencov
- oznámenie o zverení maloletého dieťaťa do predosvojiteľskej starostlivosti poisteného
- živelná udalosť
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- zamietnutie žiadosti o pridelenie víz
- neúspešné vykonanie záverečnej skúšky
- nepredvídaná zmena pôvodného termínu skúšky

Union poisťovňa vyplatí poistenému v prípade

- typu poistenia **Storno 80**
  - poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 20%), v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
  - maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve (5.000 €, resp. 10.000 € / osoba) a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu
- typu poistenia **Storno 100**
  - poistné plnenie vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
  - maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve (5.000 €, resp. 10.000 € / osoba) a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu

**Vylúčenia z poistenia** sú uvedené v čl. 6 ODPSE/1223.